Presidio di Ciampino

Dipartimento Qualità - Gestione Reclami e Segnalazioni

Reclamo: espressione di insoddisfazione del paziente e opportunità di miglioramento per il Centro

Segnalazione: informazione al Centro di anomalie strutturali e/o di comportamenti del personale e si specifica in suggerimenti, elogi, lamentele.

Gentile cliente, come specificato nella Carta dei Servizi, l'A.I.R.R.I. - attraverso il proprio Dipartimento Qualità - ha attuato procedure per la gesione delle sue eventuali segnalazioni o reclami. Il modulo che Le proponiamo può essere utilizzato anche in forma anonima. Ove desiderasse, invece, sottoscrivere il reclamo o la segnalazione, potrà ricevere risposta scritta. Per questo La preghiamo di indicarci il Suo indirizzo e-mail ovvero se desidera ritirare la risposta in sede. Grazie della collaborazione.

Testo: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

☐ Desidero ritirare la risposta in sede

☐ Desidero avere la risposta al mio indirizzo e-mail _____

Data _____ Firma _____